ANA 既卒 CA 試験総まとめ

https://ameblo.jp/vic-sapporo/entry-12415524844.html

2018 年 10 月 30 日(火)

テーマ:ANA

こんにちは！

本日は**ANA 既卒 CA 採用試験の総まとめ**をお届けいたします！

今後受験を考えている方は、是非参考にして下さいね

一次選考:グループ面接(受験生 4 名×面接官 2 名)

時間:25～40 分程度

・転職理由を教えて下さい。
・現職を通じて得たスキルを、航空業界でどのように活かせますか？
・体調管理は何かされてますか？
・仕事をする上で大切にしていることで、ANA の CA としていかせることはありますか？
・あなたの強みを 1 分程度で教えて下さい。
・仕事で壁にぶつかったことと、どうやって乗り越えたかを教えて下さい。
・今月にあった気になるニュースと、なぜそこが気になったのかを教えて下さい。
・理想の CA 像を教えて下さい。
・仕事をしている上で大切なことはありますか？
・熱中している趣味はありますか？
・ハッピーだったことを教えて下さい。
・街の中であったらいいと思うサービスを教えて下さい。
・入社したら提供したいおもてなしはありますか？
・ターニングポイントを教えて下さい。
・熱中しているものはありますか？
・最もピンチだったことを教えて下さい。

SPI テストセンター受検

二次選考：個人面接・簡易身体検査

時間：10～20 分程度

・自己紹介を 1 分でお願いします。
・仕事での失敗と、そこからどうしたのかを教えて下さい。
・なぜ客室乗務員を目指そうと思ったのですか。
・接客は好きですか？
・現職でのやりがいと、そこから CA にどう活かせるかを教えて下さい。
・留学で学んだことはなんですか？なにか頑張ったことはありますか。
・現在客室乗務員になるにあたってなにか資格など自己研鑽していることはありますか？
・ANA の CA になったらどのようなサービスができますか。
・後輩指導で大切にしていることは何ですか？
・なぜ客室乗務員なのですか？
・普段サービスを受けてどんな事を感じていますか？
・新卒の時はどんな企業をみていましたか？
・アピールポイントは何ですか？
・感謝されたことはありますか？
・前職において難しかったことを教えて下さい。

↓

最終選考：個人面接・健康診断

時間：15～20 分程度

・色々な経験をされている中で自分が変わったと思う出来事は何ですか？
・どうしても断らなければいけないときどうしますか？
・それでもわかってもらえなかったとき辛いと思いますが、どうやって気持ちを戻しますか？
・その感覚ってどこの経験から培われたと思いますか？
・最近受けた感動したサービスを教えて下さい。
・現職で一番やりがいを感じる時はどんな時ですか？
・良い雰囲気になれるチームとと悪い雰囲気のままチームの違いはなんだと思いますか？
・なぜ転職を考えているのですか？
・CA の仕事をしてみて想像と違った点はありましたか？
・やりがいを感じること、大変だったことを教えて下さい。
・ANA への特別な思いや憧れはありますか？
・日本のおもてなしをどうやって体現するのですか？
・日本の文化で好きなことは何ですか？
・心に残ったサービスはありますか？
・それを受けて今意識していることはありますか？
・現職で成長したことはありますか？

・後輩育成は大変ではなかったですか？難しかったことはありましたか？
・キャリアを捨てて客室乗務員になることに抵抗はないのですか？
・客室乗務員はチームで仕事をすることが必要ですが、どのようにチームに貢献できると思いますか？
・ANA のいいところは何だと思いますか？
・ES に書いたこと以外で強みを含めた自己紹介をお願いします。
・ご自身の弱みは何ですか？深掘り→それで迷惑をかけたことはありましたか？
・ANA の客室乗務員として働くことになったら、どう働いていきたいですか？
・最後に思いの丈をどうぞ。
・自分を客観的に見てどう思いますか？